

HUGO MACIEL COELHO

Redator Técnico | Gestão do Conhecimento & Documentação Técnica

Quixadá, CE - Brasil | hgmclc@gmail.com | in/hugo-maciel-coelho | hugom.com.br |

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Intermediário Técnico)

PERFIL PROFISSIONAL

Redator técnico e profissional de gestão do conhecimento com experiência em produtos financeiros e transformação digital no setor público. Produzi mais de 100 documentos e contribuí para reduzir em 35% os chamados repetitivos de um produto, combinando escrita técnica, arquitetura da informação e colaboração entre times técnicos e de negócio.

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS & DIFERENCIAIS

Documentação técnica:

Guias de usuário e instalação, documentação de APIs, FAQs, troubleshooting, POPs e boletins técnicos.

Arquitetura da informação:

Taxonomias, estruturas de navegação, mapas de conteúdo, fluxos e diagramas.

Governança do conhecimento:

Curadoria, padronização, ciclo de vida documental e organização de repositórios.

Ferramentas:

Confluence, Freshdesk, Jira, Moodle, SharePoint, Miro, Notion, Markdown, Git, JavaScript e Python.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista UNV | Projetos em Gestão do Conhecimento & Documentação Técnica PNUD Brasil — Projeto Justiça 4.0 (Parceria CNJ / PNUD)

DEZ 2025 – Presente

- Produzi mais de 15 boletins técnicos e relatórios que registram o progresso dos projetos e apoiam a tomada de decisão.
- Revisei mais de 70 cursos e materiais educacionais publicados na ENAJU, cuidando de clareza, consistência e atualização.
- Monitoro o Moodle e acompanho cronogramas, atividades e dados de aprendizagem das capacitações.
- Apoiei cerca de 10 webinars, aulas síncronas e plantões de dúvidas, além da comunicação com cursistas.
- Desenvolvi uma automação TXT→GIFT que economiza aproximadamente 30 minutos por rodada de preparação e importação de questões no Moodle.

Analista de Documentação Técnica & Gestão do Conhecimento Matera Systems

FEV 2023 – DEZ 2025

- Criei e padronizei mais de 100 documentos, incluindo guias de usuário e instalação, documentação de APIs, FAQs e troubleshooting.
- Reduzi em 35% os tickets repetitivos ao transformar dúvidas recorrentes em documentação orientada à tarefa.
- Governei bases no Confluence e Freshdesk, aplicando taxonomias, modelos editoriais e revisões do ciclo de vida dos conteúdos.
- Mapeei sistemas, processos e fluxos e criei diagramas de arquitetura com implantadores e arquitetos de software.
- Alinhei necessidades com POs, PMs e analistas de requisitos para documentar produtos durante os ciclos de desenvolvimento.
- Conduzi o onboarding de novos integrantes e facilitei a transferência de conhecimento entre equipes.

- Administrei portais e conteúdos internos no SharePoint, com atenção à arquitetura da informação, acessibilidade e atualização.
- Produzi comunicações e materiais visuais para campanhas, eventos e grupos de afinidade.
- Revisei políticas e conteúdos para promover linguagem inclusiva e comunicação organizacional mais clara.

PROJETO SELECIONADO

REDIUX | Pesquisa, requisitos e facilitação Scrum
Universidade Federal do Ceará (UFC)

2022

- Conduzi a pesquisa inicial e traduzi problemas de acesso a materiais de UX em requisitos funcionais e não funcionais rastreáveis.
- Estruturei, com uma equipe de cinco estudantes, a arquitetura de um repositório navegável por temas e formatos de aprendizagem.
- Facilitei cinco sprints: 13 de 16 tarefas foram concluídas, duas entregues parcialmente e 89 de 99 story points realizados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Design Digital, bacharelado em curso
UFC · conclusão acadêmica dez/2026 · colação jan/2027

Engenharia de Petróleo, formação incompleta
Universidade Federal do Ceará (UFC), 2017–2020

Certificado Profissional de Google UX Design
Coursera

Formação em Product Design
Gama Academy